

**AUX**  
AIR CONDITIONER

Сплит-система кондиционирования воздуха  
Внутренний блок настенного типа

 *Q Fresh*



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

2023.01-1



## Меры предосторожности

---



Перед эксплуатацией кондиционера внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией и храните ее в доступном месте.

Неправильная эксплуатация кондиционера, могут привести к поражению электрическим током, возгоранию, протечке жидкости и другому ущербу.

В настоящем руководстве меры предосторожности делятся на ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ и ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ. Обязательно соблюдайте все меры предосторожности, указанные ниже: они все важны для обеспечения Вашей безопасности.



Игнорирование любого ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ может привести к смерти, тяжелым травмам и другим трагическим последствиям.



Игнорирование любого ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ может в некоторых случаях привести к тяжелым последствиям.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- **Кондиционер предназначен для использования лицами в возрасте от 8 лет и старше.**  
Кондиционер не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или лицами без соответствующих знаний и опыта, использование прибора такими людьми допускается только под наблюдением лица, отвечающего за их безопасность, и при условии предоставления с его стороны четких инструкций по работе с кондиционером. Следите за детьми, чтобы они не играли с кондиционером.
- **Чистка и техническое обслуживание кондиционера не может производиться детьми старше 8 лет без надзора взрослых.**
- **Не дотрагивайтесь до вилки кабеля электропитания мокрыми руками.**  
Это может привести к поражению электрическим током. Чтобы вставить вилку кабеля электропитания в розетку или вынуть её из розетки, беритесь за вилку, а не за кабель.  
Плотно вставляйте штепсельную вилку в розетку, в противном случае это может привести к поражению электрическим током и пожару в связи с перегреванием штепсельной вилки.
- **Регулярно очищайте штепсельную вилку.**  
Пыль и влага, скопившиеся на штепсельной вилке могут ослабить изоляцию, что приведет к возникновению пожара.
- **Во избежание перегрева не следует подключать к одной розетке несколько бытовых приборов.**

Однако, если в одну розетку подключается несколько вилок, следует проверить, что общая потребляемая мощность не превышает расчетной мощности сетевой розетки.

- **Всегда отключайте кондиционер от электросети, когда он не используется в течение длительного периода времени.**
- **Если повреждён кабель электропитания, он должен быть заменён авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом.**
- **Прекратите эксплуатацию кондиционера и не открывайте окна при грозе или урагане.**
- **Не располагайте рядом с наружным или внутренним блоками горючие и взрывоопасные вещества.**  
Это может повлечь за собой взрыв или пожар.
- **Не пытайтесь самостоятельно изменять положения блоков и выполнять ремонтные работы.**  
Это может привести к серьезным травмам и дальнейшему повреждению изделия.
- **При очистке кондиционера не используйте бензин, растворители и абразивные средства, пользуйтесь тканью, слегка смоченной в холодной воде.**  
Не протирайте излишне мокрой тканью, это может привести к попаданию воды во внутренний блок кондиционера и пульт управления.

### ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ

- **Не вставляйте пальцы и другие посторонние предметы в отверстия входа или выхода воздуха блоков кондиционера.**  
Вращающийся вентилятор, может причинить серьезную травму.
- **Не размещайте посторонние предметы в непосредственной близости от отверстий входа или выхода воздуха блоков кондиционера.**  
В противном случае эффективность охлаждения или обогрева будут снижена, вплоть до выключения устройства.

## Меры предосторожности

---

- **Не вставляйте и не размещайте посторонние предметы на наружном блоке.**  
Это может привести к падению или повреждению блока.
- **Не касайтесь алюминиевого оребрения внутреннего и наружного блоков.**  
Это может привести к травмам.
- **Не направляйте на людей струю холодного воздуха.**  
Это может нанести вред их здоровью. Настройте направление подачи воздуха таким образом, чтобы струя воздуха не была направлена непосредственно на людей.
- **Под прямыми потоками воздуха не должны находиться домашние животные или растения.**  
Это может привести к травмам животных и повреждению растений.
- **Не располагайте другие электроприборы или мебель под внутренним и наружным блоками.**  
Это может привести к попаданию на них жидкости из кондиционера, что может повлечь их к повреждению или неисправности.
- **Не вставляйте на неустойчивое основание при очистке блоков кондиционера.**  
Это может привести к травмам при падении.
- **Не используйте кондиционер в специальных целях, например для хранения продуктов, разведения животных, выращивания растений или сохранения точных устройств или предметов искусства.**
- **При использовании кондиционера закрывайте окна и двери.**  
В противном случае эффективность охлаждения или обогрева будут снижена.
- **Регулярно очищайте воздушные фильтры внутреннего блока.**  
В противном случае, из-за сильного загрязнения фильтров внутреннего блока, эффективность кондиционера будет снижена.
- **Устанавливайте разумную целевую температуру в помещении.**  
В режиме охлаждения рекомендованная разница температур в помещении и на улице - не более 5°C, это особенно важно для детей и пожилых людей.



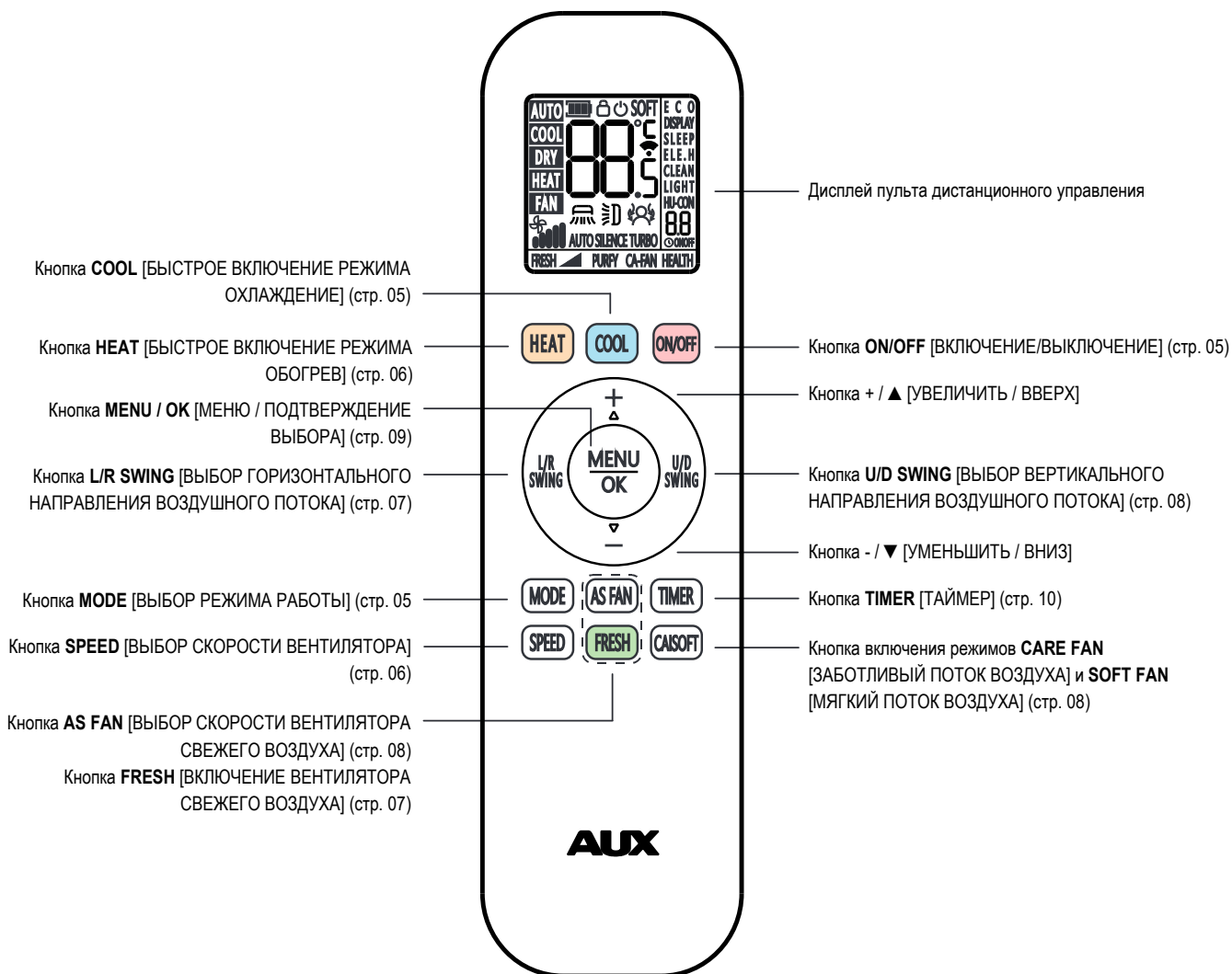
### **Знак "Не выбрасывать! Сдать в специальный пункт по утилизации"**

Кондиционер не относится к бытовым отходам и его нельзя выбрасывать вместе с бытовым мусором.

Во избежание нанесения вреда окружающей среде необходимо отделить данное устройство от обычных отходов и утилизировать его, сдав в специальное место по утилизации.

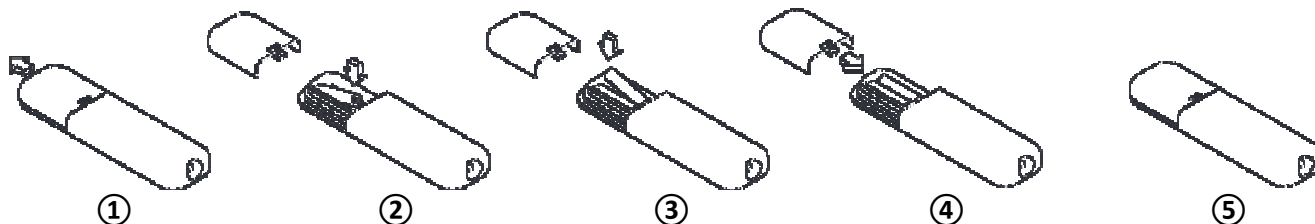
# Пульт дистанционного управления

СТОРОНА ПЕРЕДАЧИ ИК-СИГНАЛОВ




## Установка элементов питания в пульте дистанционного управления:

- ① Переверните пульт управления, сдвинув крышку в указанном направлении, откройте батарейный отсек.
- ② ③ Установите новые 2 элемента питания типа AAA строго соблюдая полярность.
- ④ Закройте крышку батарейного отсека.
- ⑤ Пульт готов к эксплуатации.



# Пульт дистанционного управления


## Включение/выключение кондиционера.

Когда кондиционер выключен на дисплее пульта отображается индикатор 

Нажмите  чтобы включить кондиционер.

Для выключения кондиционера нажмите  повторно, на дисплее пульта отобразится индикатор 

## Выбор режима работы кондиционера.

Нажмите  чтобы выбрать режим работы.

Каждое нажатие на кнопку изменяет режим работы кондиционера в следующей последовательности:

... - Автоматический - Охлаждение -осушение - Обогрев - Вентиляция - ...

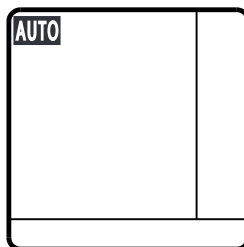
На дисплее пульта отобразится соответствующий индикатор:



### Режим **AUTO** (Автоматический)

Кондиционер автоматически настраивает целевую температуру и выбирает режим работы.

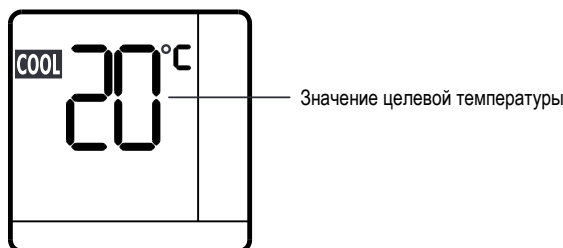
Значение целевой температуры не отображается на дисплее пульта управления.




### Режим **COOL** (Охлаждение)

Для поддержания целевой температуры, кондиционер подает холодный воздух.

Целевая температура отображается на дисплее пульта управления.



Для быстрого включения кондиционера в режим ОХЛАЖДЕНИЕ, нажмите 

### Режим **DRY** (Осушение)

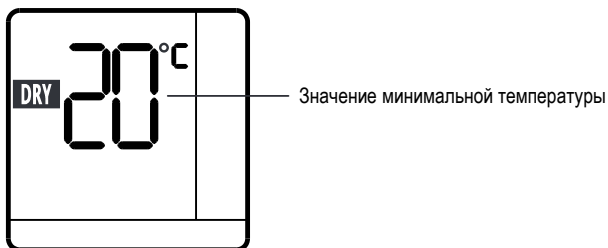
Кондиционер осушает воздух в помещении.

Целевое значение влажности не задается и не поддерживается.

Кондиционер работает в режиме охлаждения, с минимальной скоростью вращения вентилятора внутреннего блока, эффективно конденсируя влагу на теплообменнике, с последующим удалением её по дренажному трубопроводу.

# Пульт дистанционного управления

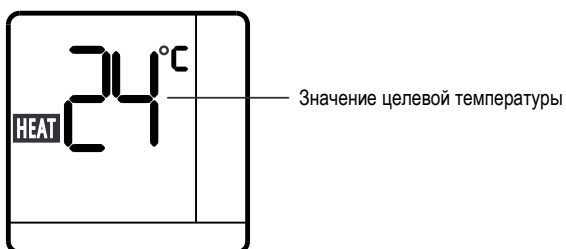
Минимально допустимая температура отображается на дисплее пульта управления.



## Режим **HEAT** (Обогрев)

Для поддержания целевой температуры, кондиционер подает теплый воздух.

Целевая температура отображается на дисплее пульта управления.

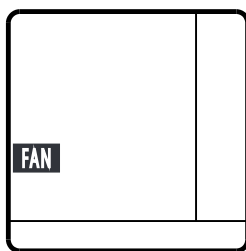


Для быстрого включения кондиционера в режим ОБОГРЕВ, нажмите **HEAT**

## Режим **FAN** (Вентиляция)

Кондиционер обеспечивает циркуляцию воздуха в комнате.

Целевая температура не задается и не поддерживается, значение не отображается на дисплее пульта управления.



## Выбор скорости вращения вентилятора внутреннего блока

Нажмите **SPEED** чтобы выбрать скорость вращения вентилятора внутреннего блока.

Каждое нажатие на кнопку изменяет скорость вращения вентилятора внутреннего блока в следующей последовательности:

... - Автоматическая - Низкая - Средняя 1 - Средняя 2 - Средняя 3 - Высокая - Сверхвысокая - Сверхнизкая - ...

На дисплее пульта отобразится соответствующий индикатор:



# Пульт дистанционного управления

---



Особенности:

В режиме FAN (Вентиляция) скорости AUTO (Автоматическая) и TURBO (Сверхвысокая) - не доступны.

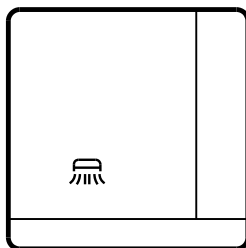
В режиме AUTO (Автоматический) скорость TURBO (Сверхвысокая) - не доступна.

В режиме DRY (Осушение) выбор скорости вентилятора внутреннего - не доступен.

## Настройка направления воздушного потока

Нажмите **L/R SWING** чтобы выбрать направление воздушного потока по горизонтали (влево/вправо).

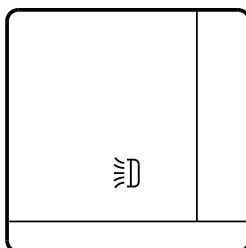
Нажатие кнопки включает качание вертикальных жалюзи внутреннего блока, изменяющих направление воздушного потока по горизонтали. На дисплее пульта отобразится индикатор включения качания вертикальных жалюзи:



Когда жалюзи займут необходимое положение повторно нажмите **L/R SWING** чтобы остановить качание вертикальных жалюзи.

Нажмите **U/D SWING** чтобы выбрать направление воздушного потока по вертикали (вверх/вниз).

Нажатие кнопки включает качание горизонтальной жалюзи внутреннего блока, изменяющей направление воздушного потока по вертикали. На дисплее пульта отобразится индикатор включения качания вертикальной жалюзи:



Когда жалюзи займут необходимое положение повторно нажмите **U/D SWING** чтобы остановить качание горизонтальной жалюзи.

## Управление вентилятором свежего воздуха

Нажмите **FRESH** чтобы включить вентилятор свежего воздуха.

Для выключения вентилятор свежего воздуха нажмите **FRESH** повторно.



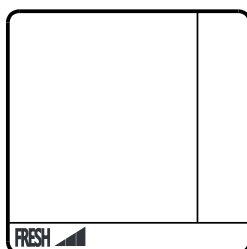
## Пульт дистанционного управления

Для выбора скорости вращения вентилятора свежего воздуха нажмите **AS FAN**

Каждое нажатие на кнопку изменяет скорость вращения вентилятора свежего воздуха в следующей последовательности:

... - Низкая - Средняя - Высокая - ...

На дисплее пульта отобразится соответствующий индикатор:



Особенности: Скорость вращения вентилятора свежего воздуха дополнительно ограничивается скоростью вращения вентилятора внутреннего блока:

- при скоростях вентилятора внутреннего блока [ **Сверхнизкая - Низкая - Средняя 1** ] фактическая скорость вращения вентилятора свежего воздуха [ **Низкая** ];
- при скоростях вентилятора внутреннего блока [ **Средняя 2 - Средняя 3 - Высокая** ] фактическая скорость вращения вентилятора свежего воздуха не выше [ **Низкая - Средняя** ];
- при скоростях вентилятора внутреннего блока [ **Сверхвысокая** ] фактическая скорость вращения вентилятора свежего воздуха [ **Низкая - Средняя - Высокая** ].

Когда вентилятор внутреннего блока выключен, доступны все скорости вращения вентилятора свежего воздуха.

### Режимы **CARE FAN (ЗАБОТЛИВЫЙ ПОТОК ВОЗДУХА)** и **SOFT FAN (МЯГКИЙ ПОТОК ВОЗДУХА)**

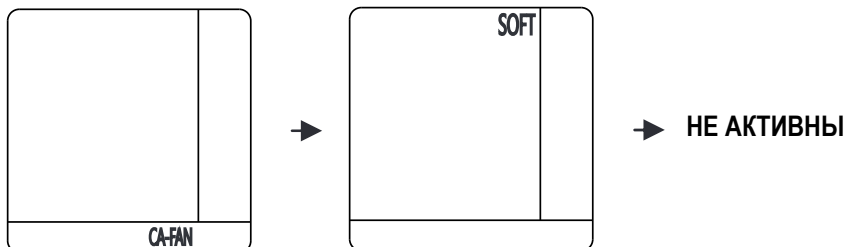
В режиме **CARE FAN (ЗАБОТЛИВЫЙ ПОТОК ВОЗДУХА)** раздача воздуха от внутреннего блока осуществляется через горизонтальную жалюзи с высокой плотностью перфорации рассеянным, низкоскоростным потоком, с одновременной работой вентилятора свежего воздуха .

Особенности: Выбор скорости вращения вентилятора свежего воздуха в данном режиме не доступен.

В режиме **SOFT FAN (МЯГКИЙ ПОТОК ВОЗДУХА)** раздача воздуха от внутреннего блока осуществляется через горизонтальную жалюзи с высокой плотностью перфорации рассеянным, низкоскоростным потоком, без работы вентилятора свежего воздуха .

Выбор активного режима осуществляется кнопкой **CAISOFT**

На дисплее пульта отобразится соответствующий индикатор:



# Пульт дистанционного управления

## Дополнительные режимы и функции.

Нажмите **MENU**/**OK** чтобы войти в меню дополнительных режимов и функций.

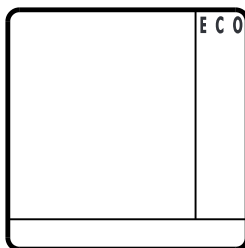
Нажимая [ **▼** ] и [ **▲** ] выберете требуемые режим или функцию, соответствующий индикатор должен мигать.

Повторно нажмите **MENU**/**OK** для подтверждения выбора.

## Режим ECO (ЭКОНОМИЯ)

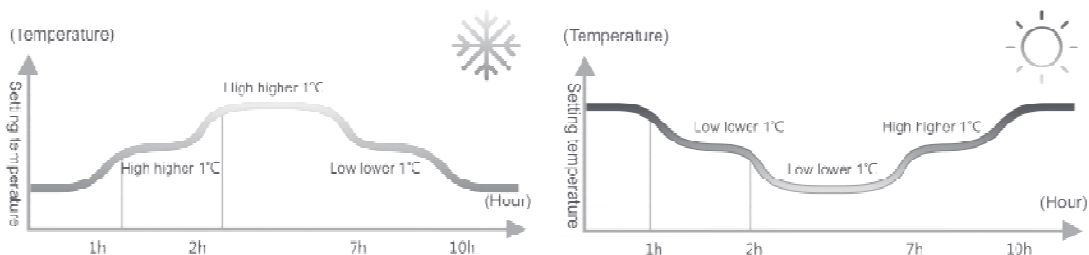
В режиме ОХЛАЖДЕНИЯ кондиционер минимизирует потребление электроэнергии.

Режим автоматически выключается через 8 часов.



## Режим SLEEP (СОН)

Кондиционер автоматически изменяет целевую температуру в зависимости от времени сна следующим образом:



Режим автоматически выключается через 10 часов.

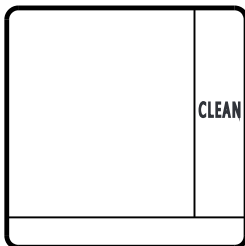
В данном режиме экран кондиционера выключен.



## Режим CLEAN (ОЧИСТКА)

Кондиционер очищает теплообменник внутреннего блока кондиционера.

Режим включается только когда кондиционер выключен. Продолжительность режима ~ 30 минут.



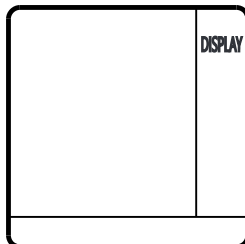
# Пульт дистанционного управления

---

## Функция DISPLAY (ДИСПЛЕЙ)

Включение/выключение дисплея на лицевой панели внутреннего блока.

Особенности: На дисплее пульта индикатор состояния дисплея внутреннего блока не отображается.



## Функция ELE.H (ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ НАГРЕВАТЕЛЬ)

Для данных моделей кондиционера - не доступна.

## Функция LIGHT (АВТОМАТИЧЕСКАЯ ЯРКОСТЬ)

Для данных моделей кондиционера - не доступна.

## Функция HU-CON

Для данных моделей кондиционера - не доступна.

## Функция HEALTH (ЗДОРОВЬЕ)

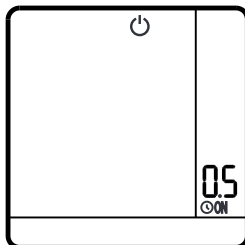
Для данных моделей кондиционера - не доступна.

## Настройка таймера включения/выключения кондиционера

### Настройка таймера включения

Когда кондиционер выключен, нажмите 

На дисплее пульта отобразится меню настройки таймера включения:



Нажимая [ + ] или [ - ], установите времени таймера включения от 0,5 (30 минут) до 24 часов, с шагом 0,5 часа.

Нажмите 

Установите желаемые настройки работы кондиционера после его включения по таймеру: режим, целевую температуру, скорость вентилятора, дополнительные режимы и пр.

Через установленное время, кондиционер автоматически включиться с установленными настройками.

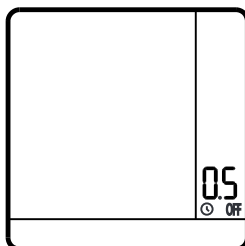
Для выключения таймера включения нажмите 

## Пульт дистанционного управления

### Настройка таймера выключения

Когда кондиционер включен, нажмите **TIMER**

На дисплее пульта отобразится меню настройки таймера выключения:



Нажимая **[ + ]** или **[ - ]**, установите времена таймера выключения от 0,5 (30 минут) до 24 часов, с шагом 0,5 часа.

Нажмите **TIMER**

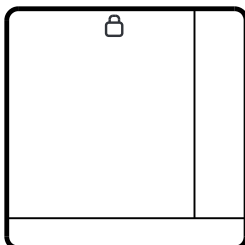
Через установленное время, кондиционер автоматически выключиться.

Для выключения таймера выключения нажмите **TIMER**

### Блокировка кнопок пульта управления

Одновременно нажмите и удерживайте не менее 3 секунд **HEAT** + **MODE**

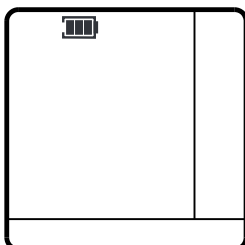
Кнопки пульта управления будут заблокированы, на дисплее пульта отобразится индикатор включения блокировки:



Для разблокирования кнопок пульта управления, одновременно нажмите и удерживайте не менее 3 секунд **HEAT** + **MODE**

### Контроль заряда элементов питания пульта управления

Контроль осуществляется по индикатору заряда элементов питания:



На дисплее пульта отобразится соответствующий заряду элементов питания индикатор:



ПОЛНЫЙ ЗАРЯД - СРЕДНИЙ ЗАРЯД - НИЗКИЙ ЗАРЯД


При низком заряде элементы питания необходимо заменить (см. стр. 13).

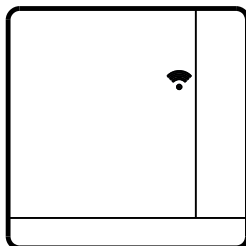
# Пульт дистанционного управления

---

Дополнительно:

## Индикатор отправки ИК-сигнала

При отправке ИК-сигнала на дисплее пульта управления отображается индикатор 



## Управление по WiFi-сети

Встроенный WiFi модуль позволяет управлять кондиционером через приложение на мобильных устройствах с операционными системами Android и iOS.

Настройка подключения:

Установите на мобильном устройстве приложение "AC Freedom (AUX)".

Приложение доступно в Play Market и App Store.



Включите беспроводной маршрутизатор (WiFi роутер), подключённый к Internet, и убедитесь в том, что кондиционер и мобильное устройство находятся в зоне его действия.

Подключите мобильное устройство к беспроводной сети (WiFi роутеру).

Запустите на мобильном устройстве приложение "AC Freedom".

Следуйте появляющимся на экране инструкциям.

## Эксплуатация кондиционера

### Пульт дистанционного управления - не игрушка. Не разрешайте детям играть с ним и не играйте с ним сами.

Для использования пульта дистанционного управления, при нажатии на кнопки, направляйте его излучатель сигнала на внутренний блок кондиционера. Внутренний блок подтверждает получение сигнала, посланного с пульта дистанционного управления коротким звуковым сигналом.

Сигналы могут быть получены на расстоянии до 8 метров по прямой линии от внутреннего блока под углом в 45° слева и справа от него.

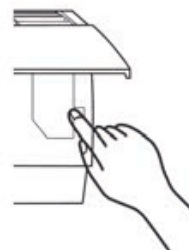
Не роняйте пульт дистанционного управления и не подвергайте его сильным ударам. Не подвергайте пульт дистанционного управления воздействию прямых солнечных лучей, не оставляйте рядом с источниками тепла, следите за тем, чтобы он не попал в воду, и не оставляйте его в местах с высокой влажностью. Не пользуйтесь острыми предметами для нажатия на кнопки, так как это может привести к повреждению пульта дистанционного управления. Запрещается протирать пульт дистанционного управления бензином, растворителем, салфетками с химической пропиткой и т.п.

Если пульт дистанционного управления не работает должным образом, извлеките элементы питания (батарейки), и подождите 30 секунд, вставьте их в него обратно. Если работоспособность не восстановилась, замените элемент питания.

### Кнопка аварийного управления

Если дистанционный пульт управления утерян или не исправен, включить кондиционер можно кнопкой аварийного управления находящейся за лицевой панелью внутреннего блока:

- Аккуратно откройте переднюю панель внутреннего блока.
- Для включения кондиционера одновременно нажмите на кнопку аварийного управления. Кондиционер включится в автоматический режим.
- Аккуратно закройте и зафиксируйте переднюю панель внутреннего блока.
- Для выключения кондиционера одновременно нажмите повторно на кнопку аварийного управления.

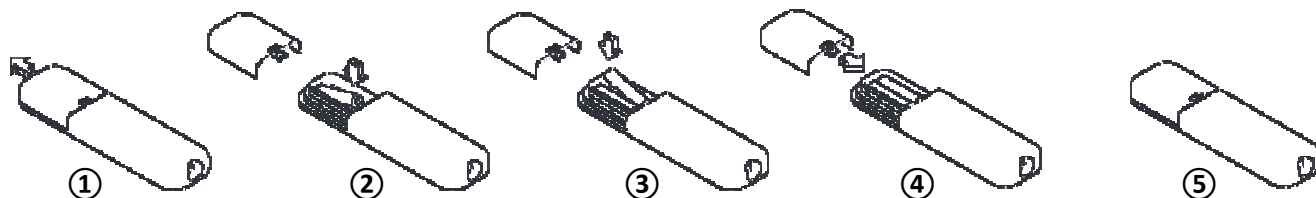


#### Примечание

Не удерживайте кнопку нажатой в течении длительного времени, это может привести к сбою в работе кондиционера.

### Замена элементов питания в пульте дистанционного управления:

- ① Переверните пульт управления, сдвинув крышку в указанном направлении, откройте батарейный отсек.
- ② ③ Извлеките старые и установите новые 2 элемента питания типа AAA строго соблюдая полярность.
- ④ Закройте крышку батарейного отсека.
- ⑤ Пульт готов к эксплуатации.



#### Примечания

Замените элементы питания если ЖК дисплей пульта ДУ не светится или, когда пульт ДУ не может быть использован для изменения настроек кондиционера. Используйте только новые элементы питания типа AAA.



Извлекайте элементы питания (батарейки) из пульта дистанционного управления, если им не пользуетесь в течение длительного периода времени.

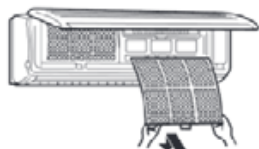
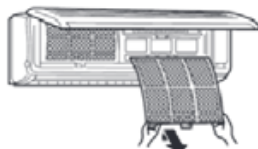
## Уход и обслуживание

### Уход за корпусом внутреннего блока.

- Выключите кондиционер и отключите его от электропитания.
- Протрите внутренний блок сухой или смоченной теплой водой тканью. Запрещается использовать воду, температура которой выше 40°C. Запрещается использовать растворитель, бензин, полировочный порошок или инсектициды, используйте только мягкие очищающие средства.
- Поверхность внутреннего блока подвержена образованию царапин, поэтому не следует тереть или допускать воздействия на блок ударных нагрузок. Не применяйте абразивные чистящие средства во избежание царапин на поверхности внутреннего блока.
- В случае применения имеющихся в продаже протирочных тканей, пропитанных химическими средствами, следуйте инструкциям по их применению.

### Уход за фильтрами внутреннего блока.

- Аккуратно приподнимите переднюю панель внутреннего блока, и зафиксируйте её в верхнем положении.
- Слегка потянув "язычок" фильтра вверх и на себя - извлеките фильтр.
- Удалите грязь с воздушного фильтра с помощью пылесоса. При сильном загрязнении промойте фильтр в тёплой воде, температура которой не выше 40°C.
- После промывки тщательно просушите фильтр в затенённом месте.
- Установите воздушный фильтр на место и закройте переднюю панель кондиционера.



### Если кондиционер не будет использоваться в течение длительного периода времени:

- для просушки внутреннего блока включите кондиционер в режим iCLEAN (очистка);
- по окончании режима iCLEAN (очистка) отключите кондиционер от электропитания;
- очистите корпус и теплообменники наружного и внутреннего блоков;
- очистите фильтры внутреннего блока.
- извлеките элементы питания (батарейки) из пульта дистанционного управления.

### Проверка перед каждым включением.

- Убедитесь, что провод заземления надежно подключен.
- Убедитесь в целостности и отсутствии повреждений блоков кондиционера.

- Убедитесь, что отверстия входа и выхода воздуха блоков кондиционера не заблокированы.
- Убедитесь, что фильтр внутреннего блока не требует очистки.
- Убедитесь в соответствии текущих температур эксплуатационным условиям.

Кондиционер имеет закрытый контур с хладагентом R410a или R32. Данные фреоны считаются безопасными для озонового слоя, но выполнение работ связанных с ними, доверяйте только соответствующим специалистам.

### Срок эксплуатации кондиционера.

Срок эксплуатации кондиционера составляет 10 лет, при условии соблюдения соответствующих правил по установке, эксплуатации и сервисном обслуживании.

### Правила утилизации кондиционера.

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.



## Устранение неисправностей

Следующие случаи не всегда являются признаками поломок.

Пожалуйста, прежде чем обратиться в сервисный центр, попробуйте воспользоваться следующими рекомендациями, если после выполнения указанных проверок кондиционер не возобновит нормальную работу, прекратите его эксплуатацию и обратитесь в сервисный центр.

Неисправность	Возможная причина и способ её устранения
Кондиционер не включается	Проверьте подключение к сети. Сработало защитное устройство, попытайтесь включить кондиционер не менее чем через 3 минуты. Низкое или высокое напряжение в сети. Проверьте, может быть, выставлена работа по таймеру?
Кондиционер не реагирует на команды с пульта управления.	Возможно, это влияние электромагнитных помех. Попробуйте отключить электропитание кондиционера и через 1 минуту подать его снова. Убедитесь, что пульт находится в зоне действия сигнала. Проверьте батарейки дистанционного пульта, замените их при необходимости. Проверьте, не поврежден ли пульт.
Снизилась эффективность охлаждения или обогрева	Проверьте корректность установленной целевой температуры. Проверьте, не перекрыты ли входные и выходные отверстия внутреннего блока. Проверьте степень загрязнения воздушного фильтра, теплообменника и вентилятора внутреннего блока, выполните очистку при необходимости. Убедитесь, что теплый/холодный воздух не поступает открытое окно или дверь. Проверьте корректность установленной скорости вентилятора. При высокой температуре наружного воздуха эффективность охлаждения может быть недостаточной. При низкой температуре наружного воздуха эффективность обогрева может быть недостаточной. Проверьте наличие в помещении дополнительные источники тепла.
Задержка при переключении режимов работы	Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут.
Задержка при включении режима обогрева	Данная задержка от 2 до 5 минут необходима для прогрева теплообменника внутреннего блока. Не является неисправностью.
Появление постороннего запаха	Кондиционер может усиливать запахи, присутствующие в помещении, (такие как сигаретный дым, парфюмерия, от мебели и т.д.) Проконсультируйтесь с сервисным центром если запах сохраняется продолжительное время.
От внутреннего блока слышен звуки текущей или булькающей воды	Звуки вызваны протекающим по трубам и кипящим хладагентом внутри внутреннего блока. Не является неисправностью.
От внутреннего блока слышно потрескивание	Потрескивание объясняется расширением или сжатием передней панели и других деталей прибора вследствие изменения температуры (не является неисправностью).
От внутреннего блока слышен слабый механический звук	Звук появляется при включении/выключении вентилятора внутреннего блока. Не является неисправностью.
От внутреннего блока слышен шипящий звук	Звук появляется при изменении потока хладагента. Не является неисправностью. Звук появляется при включении режима оттаивания. Не является неисправностью.
Изменение цвета внутреннего блока	Под воздействием различных факторов (например, ультрафиолетового излучения, температуры и пр.) пластиковый корпус может изменить цвет, что не отразится на функциональных характеристиках устройства. Не является недостатком.
Туман у отверстия выхода воздуха внутреннего блока	Если в помещении высокая влажность и температура воздуха, то на выходе из внутреннего блока может образовываться туман. Он пропадет через некоторое время работы, по мере снижения температуры в помещении
Из наружного блока вытекает вода	Это конденсат с теплообменника наружного блока, образовавшийся при работе в режиме обогрева или при включении режима оттаивания. Не является неисправностью.
На панели индикации внутреннего блока появляются символы "FC"	Сработало напоминание о том, что необходимо произвести чистку внутреннего блока. Чтобы отключить напоминание, необходимо 2 раза нажать на кнопку аварийного включения на внутреннем блоке за передней панелью.



**Немедленно выключите кондиционер, отключите его от электропитания и обратитесь к специалистам при обнаружении следующих неисправностей:**

- ненормальный звук во время работы оборудования;
- сильный посторонний запах во время работы;
- течь жидкости из внутреннего блока;

- частое срабатывание устройства защитного отключения (УЗО);
- попадание жидкости внутрь оборудования;
- сильный нагрев вилки или кабеля электропитания.



## Технические данные

Модель кондиционера	AS(-W)-H09A4/QF-R2DI	AS(-W)-H12A4/QF-R2DI
Электропитание	220-240В, 1ф, 50Гц	220-240В, 1ф, 50Гц
Холодопроизводительность, Вт	2750 (600~3800)	3600 (800~4200)
Потребляемая мощность (охлаждение), Вт	780 (100~1600)	1120 (100~1600)
Рабочий ток (охлаждение), А	3,80 (0,70~7,80)	5,20 (0,70~7,80)
Теплопроизводительность, Вт	3000 (600~3800)	3800 (1000~4200)
Потребляемая мощность (обогрев), Вт	830 (300~1600)	1055 (300~1600)
Рабочий ток (обогрев), А	4,50 (1,50~8,00)	5,50 (1,50~8,00)
Диаметр трубы (жидкость)	6,35мм (1/4")	6,35мм (1/4")
Диаметр трубы (газ)	9,52мм (3/8")	9,52мм (3/8")
Максимальная длина трубопроводов, м	20,0	20,0
Максимальная перепад высоты, м	10,0	10,0
Дозаправка (при длине более 3 метров) г/м	20	20
Модель внутреннего блока	ASW-H09A4/QF-R2DI	ASW-H12A4/QF-R2DI
Уровень шума, (турбо/выс./сред./низ./тихий), дБ(А)	42/38/33/29/21	42/38/33/29/21
Габаритные размеры (ШхГхВ), мм	960×219×305	960×219×305
Вес, кг	11,5	11,5
Модель наружного блока	AS-H09A4/QF-R2DI	AS-H12A4/QF-R2DI
Уровень шума, дБ(А)	52	52
Габаритные размеры (ШхГхВ), мм	705×279×530	705×279×530
Вес, кг	22,5	22,5
Диапазон рабочих наружных температур	охлаждение: +16°C~+49°C, обогрев: -15°C~+24°C	
Тип фреона × Вес заводской заправки, г	R32 × 630	R32 × 630

Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия.

# Гарантийный талон



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определённые законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговорённые законом обязательства, предполагающие соглашение сторон или договор.

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок кондиционера (далее - изделие) исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, монтажную организацию, проводившую установку прибора, или сервисный центр.

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия необходимо обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, импортер, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/ эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

Гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара. Указанный гарантийный срок распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ, на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не даёт права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- также любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в руководстве по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- полностью/частично изменён, стёрт, удалён или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его руководством по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем; наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию; неправильного подключения изделия к электрической, водопроводной или прочим внешним сетям, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической, водопроводной или прочих внешних сетей;

- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных руководством по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т.д.; неправильного хранения изделия; необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия; дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы, дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учёта соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести его неправильной работе и как следствие к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НО-СТРОИ 2.23.1-2011 «Монтаж и пуско-наладка испарительных и компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях».

Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несёт монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введённое в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

Особые условия эксплуатации кондиционеров:

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утверждённого плана монтажа и разрешения вышеуказанных

# Гарантийный талон

---

Памятка по уходу за кондиционером:

Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. руководство по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестаёт выполнять свои функции.

Один раз в год, необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надёжную работу вашего кондиционера.

Раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надёжную работу Вашего кондиционера.

Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10°C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15°C и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Покупатель-потребитель предупреждён о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

## ВНИМАНИЕ!!!

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объёме, в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей"

Покупатель получил Руководство по эксплуатации приобретённого изделия на русском языке.

Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания и особенностями эксплуатации приобретённого изделия.

Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила.

Покупатель претензий к внешнему виду и комплектности приобретённого изделия не имеет.

МОДЕЛЬ ВНУТРЕННЕГО БЛОКА:

---

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР ВНУТРЕННЕГО БЛОКА

---

МОДЕЛЬ НАРУЖНОГО БЛОКА:

---

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР НАРУЖНОГО БЛОКА

---

ДАТА ПРОДАЖИ

---

ДАТА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

---

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ

---

подпись, расшифровка

Дата: \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года.

**AUX**  
AIR CONDITIONER